

海原县人民政府办公室

2024 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发<中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式>的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现发布《海原县人民政府办公室 2024 年政府信息公开工作年度报告》，本报告统计数据从 2024 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。本报告的电子版可在海原县人民政府门户网站（<http://www.hy.gov.cn/>）查阅或下载。如对报告有疑问和意见建议，请与海原县人民政府办公室联系（地址：海原县人民政府西街；邮编：755200；联系电话：0955-4011191；传真：0955-4014562；电子邮箱：hyxzwgk@163.com）。

一、总体情况

2024 年，海原县人民政府办公室坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习党的二十大、二十届三中全会精神，认真贯彻落实区市县关于全面推进政务公开工作的决策部署，严格执行《中华人民共和国政府信息公开条例》，围绕行政权力运行、政策管理服务、政民回应互动持续深化政务公开工作，致力于打造高效便捷、公开透明的政务环境，持续提升政务

公开法治化、标准化、规范化水平，有效保障人民群众知情权、参与权、表达权和监督权。

（一）主动公开方面

持续深化重点领域信息公开，发挥政府网站政务公开主阵地作用，通过海原县政府官网发布政府信息 5400 余条，公开县政府（办）文件 28 条，组织录制上传“政策公开讲”视频 9 期、发布各类政策解读 20 条，刊发《海原县人民政府公报》1 期，并在政府网站同步发布公报电子版，主动接受社会监督。通过“海原政务”微信公众号发布信息 64 条，“今日海原”微博发布信息 80 条，不断强化海原政务微信公众号等官方平台的传播能力、互动效果、引导作用、办事能力。

（二）依申请公开方面

2024 年，我办共受理公众提交的政府信息公开申请 11 件，已全部办结，未发生因信息公开申请引起的行政复议或行政诉讼案件。我办始终严格按照依申请公开的登记、审核、办理、答复等环节完成工作，确保依法、高质、高效办理依申请公开的内容。

（三）政府信息管理方面

一是进一步健全完善政府信息主动公开制度、依申请公开制度、政府信息公开保密审查制度等，严格执行“三审三校”制度，确保政府公开信息内容准确、表述规范。二是优化规范性文件专

栏，细化政府网站平台分栏并定期清理失效的政策文件，方便群众查询。三是推动“人工+智能”模式，加强政府网站公开信息内容筛查。购买第三方服务实时动态监测政府网站和政务新媒体信息发布内容，对错词、敏感词及时进行修改，定期人工检索敏感有害信息，切实降低政治风险。

（四）平台建设方面

一是强化政府门户网站运维管理。充分发挥政府门户网站作为政务公开第一平台的作用，根据需要及时调整细化网站栏目设置，督促各责任单位常态化做好信息发布更新工作。二是加强对政务新媒体的监管。将全县40个政务新媒体账号全部纳入监测系统，安排专人进行动态监测，督促相关责任单位及时更新、整改，确保政府网站和政务新媒体安全有效运行。三是提供无障碍阅读、适老化应用等智能化、便利化服务功能，适配不同公众需求。四是设立“12345”投诉入口，并链接县政府门户网站，及时推送群众关心的民生资讯，不断提高工作效率和服务水平。

（五）监督保障方面

一是强化监督考核。充分发挥好效能目标考核“指挥棒”作用，进一步压实各级各部门工作责任，将群众满意度等多方评议情况纳入年度考核，2024年全县未发生因履行政府信息公开职责不到位被追究责任的情况。二是定期检查通报政府门户网站与

政府系统政务新媒体运行情况。加强对部门的监督和业务指导，加大政府网站和政务新媒体常态化监测力度。三是组织开展“政府开放日”等活动，通过征求群众意见建议，及时发现问题、解决问题，主动接受社会监督。

二、主动公开政府信息情况

| 第二十条第（一）项 | | | |
|-----------|---------------|--------|--------|
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 2 | 1 | 22 |
| 第二十条第（五）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政许可 | 0 | | |
| 第二十条第（六）项 | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | |
| 行政处罚 | 0 | | |
| 行政强制 | 0 | | |
| 第二十条第（八）项 | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

| (本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和) | | 申请人情况 | | | | | | 总计 | |
|---------------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|---------|------|--------|--------|----|----|---|
| | | 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | | |
| | | | 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 | | |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | 10 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 | |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 三、本年度办理结果 | (一) 予以公开 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | |
| | (二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | |
| | (三) 不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (四) 无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| | | 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (五) 不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 2.重复申请 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| | | 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | (六) 其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 3.其他 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| (七) 总计 | 10 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 | | |
| 四、结转下年度继续办理 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|----------|----------|----------|----------|----|
| 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| | | | | | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 | 结果 维持 | 结果 纠正 | 其他 结果 | 尚未 审结 | 总计 |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

五、存在主要问题及改进情况

(一) 存在的主要问题

一是政务公开栏内容更新不及时、不规范，相关部门对信息公开重视程度不够，信息上报不及时，部分单位存在信息审核把关不严的问题；二是创新意识和能力不足，政策解读形式单一，互动性差，公众关注度低；三是主动公开信息深度、广度不够。

(二) 改进情况

一是严格落实“三审三校”制度，确保发布内容严肃、准确、及时、有效，坚决杜绝“更新不及时”“低级表述错误”等现象。二是深入挖掘学习优秀市、县政务公开工作创新创优经验和做法，探索新点子新办法，加强重要政策多元解读，加大视频解读力度，探索更多可视、可读、可感的解读形式。三是确保公开内容的全面性，严格落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，主动公开包括行政法规、规章、机关职能等多项政府信息，确保不留遗漏，特别是涉及公众利益的信息公开，满足公众的知情权。

持续深化公开内容，重点公开资金管理、救助补助、部门履职信息以及具体措施和效果等群众关切内容，并利用政府网站、《政府公报》、政务新媒体等多种渠道公开信息，确保信息的广泛传播。积极鼓励群众反馈，及时回应公众对信息公开工作的意见和建议，不断优化信息公开工作，满足公众的期望和需求。

六、其他需要报告的事项

（一）2024年政务公开工作重点任务落实情况

一是持续推进政策精准推送、深化重点领域信息公开。我办积极对接县融媒体中心，督促各部门录制“政策公开讲”访谈栏目，通过视频方式从不同方面向群众讲解最新政策，争取做到讲透政策重点、讲清政策红利、讲明政策兑现，以群众喜闻乐见的方式宣传告知最新政策，促使惠民政策落实落细。聚焦扶贫救灾、义务教育、稳岗就业等重点领域政策文件公开，为企业和群众提供便利快捷的政府信息查询、政府信息公开申请、政策咨询等服务。二是积极主动回应群众关切。政府办公室高度重视政民互动工作，本年度高质量办结网民留言、12345领导信箱群众来电113件，严把办理流程关、时效关、质量关，一般信件在5个工作日内办结，平台回复和纸质件反馈同步进行，回复质量在线，有效应对处置舆情。三是积极举办“政府开放日”活动。使广大群众尽可能快捷、方便、高效地参与到活动中，更加直观、真实地了解各政府部门的情况，提高群众对政府及各部门的满意度，切实推进阳光、透明、开放、服务型政府建设，充分保障人民群众的知

情权、表达权、参与权和监督权。四是坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，提升干部职工理论知识学习，将宪法和习近平法治思想列入干部理论学习计划，加强法律法规学习教育，严格落实网络意识形态责任制，对于政府网站和政务新媒体的内容检测和信息审核，做到仔细检测、严格审查，确保政府网站和各类政务新媒体安全平稳运行。

（二）政府信息依申请公开收费情况

按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）相关规定，2024年，海原县人民政府办公室在办理政府信息公开申请中，未收取信息处理费。