

# 海原县人力资源和社会保障局 2025 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定、《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发<中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式>的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现发布《海原县人力资源和社会保障局 2025 年政府信息公开工作年度报告》，本报告统计数据从 2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

## 一、总体情况

2025 年以来，县人社局始终贯彻落实国家、自治区及市县关于政府信息公开工作各项决策部署，紧紧围绕人力资源和社会保障中心工作，聚焦群众密切关注的各类热点问题，不断优化内部流程、明确职责分工、加强监督管理，注重提升质量，确保信息公开工作高效有序开展，全力保障人民群众的知情权、参与权和监督权。

**（一）主动公开情况。**我局严格按照政府信息公开相关要求，坚持“应公开尽公开”原则，围绕就业创业、社会保障、人事人才、劳动关系等重点领域，通过海原县人民政府网站、政务新媒体等多种渠道主动公开信息。全年累计主动公开政策文件、工作动态、工作信息等各类信息 593 条。针对群众关注度高的城乡居民养老保险相关政策，以城乡居民基本养老保险政策解读为主题

录制《政策公开讲》1期，切实增强人社信息可读性和传播力，确保政策内容清晰易懂、直达群众。

**（二）依申请公开情况。**2025年以来，我局未收到依申请公开政府信息的相关申请，未发生因信息公开申请行政复议及提起诉讼情况。

**（三）政府信息管理情况。**全面规范政府信息管理工作，不断建立健全信息发布审核机制，明确信息发布前需经承办人、股室负责人、分管领导、主要领导逐级审核把关，确保公开信息的准确性、权威性和时效性。加强对已公开信息的动态管理，定期对政府网站及政务新媒体发布的信息进行梳理排查，对过时、失效信息及时进行更新或删除，从源头上保障信息公开工作的规范化、制度化。

**（四）平台建设情况。**我局高度重视政府信息公开平台建设，着力构建以海原县人民政府网站为主阵地，以人社、就业、社保政务新媒体为重要补充的多层次、立体化信息公开平台体系。按照公开信息类别，将其准确纳入相应栏目，确保政策文件、工作动态、业务信息等各类应公开信息准确、及时、全面呈现，方便社会各界查询获取。充分发挥政务新媒体传播速度快、互动性强的优势，通过人社系统微信公众号及时发布就业政策、招聘信息、社保便民服务信息等内容，全年共发布微信推文476条，积极回应社会关切，增强信息公开的及时性和互动性，提升了人社工作的透明度和影响力。

**（五）监督保障情况。**将信息公开工作纳入年度工作考核，

对局属各单位、股室信息公开情况做到事前提醒、事中督促、事后检查。进一步畅通群众监督渠道，主动接受社会各界和群众的监督，切实提升信息公开工作的针对性和实效性，推动信息公开工作常态长效发展。加强与县政务公开办公室对接，对反馈疑点信息及时整改到位，确保公开平台运行稳定、信息公开规范。本年度未出现因政府信息公开问题的责任追究情况。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3.其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0		
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

**（一）存在问题。**一是信息公开的深度和广度有待拓展，部分领域如就业帮扶政策落实成效、社保政策宣传等方面还不够细致，与群众需求结合不够紧密；二是政策解读形式较为单一，主要以文字解读为主，图解、短视频等群众喜闻乐见的形式运用不足，解读效果有待提升；三是政务新媒体互动功能发挥不够充分，对群众留言咨询的响应速度和针对性仍需加强。

**（二）改进情况。**一是深化信息公开内容。聚焦就业帮扶、社保经办、人才招聘、劳动监察执法等群众关切领域，细化公开力度，定期公开就业帮扶政策落实进展、资金使用情况、帮扶对象受益明细，以及社会保险参保缴费、年检认证等关键信息，让群众更直观了解政策实施成效。二是丰富政策解读形式。在文字解读基础上，积极运用图解图表、短视频、政策公开讲等可视化形式，围绕城乡居民养老保险、稳岗返还、技能培训、就业帮扶等高频政策，制作通俗易懂的解读产品，增强政策传播的趣味性和吸引力，提升群众对政策的知晓率和理解度。三是提升政务新媒体互动效能。加强业务人员的政策培训和技能提升，主动收集

群众需求，确保能够在第一时间对群众咨询做到及时、准确回应，增强与公众的互动交流，切实打通服务群众“最后一公里”。

## 六、其他需要报告的事项

2025年以来，县人社局严格落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，持续扩大公开范围，充实公开形式，提高公开成效。一是健全工作机制，压实工作责任。坚持以制度为支撑，持续拓展公开领域，细化公开内容，整合公开渠道，推进政务公开工作走向制度化、科学化与规范化。进一步健全信息发布机制，保障本部门信息发布的及时性、准确性，切实提高政务公开工作水平。二是加强业务培训，提升专业素养。加强与上级部门对接，坚持做到以学促干、以干带学，全力提升人社系统工作人员的业务水平和职业素养，着力提升业务人员对政府信息公开政策法规的理解和实际操作能力。三是聚焦民生关切，提升工作质效。始终把群众需求作为出发点和落脚点，针对高校毕业生、农民工、就业困难人员等重点群体，通过线上线下相结合的方式，精准推送就业岗位、技能培训、创业扶持等政策信息，全年开展“就业援助月”、“春风行动”等专项活动28场次，开展“直播带岗”活动500余场次，赴区内外各用工企业访企拓岗，归集就业岗位近4.5万余个。围绕社保费“减免缓”、工伤事故预防等新政策，通过专题讲座、社区宣讲、企业座谈等形式开展政策解读活动15场次，发放宣传手册10万余份，帮助企业 and 群众准确理解政策、用好政策红利。同时，针对群众在社保缴费、待遇申领、资格认证等方面的高频问题，将政策解读、办理流程通过政务新媒

体、服务窗口等渠道向社会公开，群众办事满意度达 98%以上，有效提升了人社服务的便捷性和群众满意度。

本机关 2025 年未收取任何信息费用。